



TERRE
SOLIDAIRE



RAPPORT JOURNÉE D'ÉCHANGES CITOYENS 2026

DOUALA 3^{ème}

23 Juin 2026



ONG UN MONDE AVENIR



SOMMAIRE



TABLE DES MATIERES

I.	INTRODUCTION	3
A.	MOT DE BIENVENUE DU MAIRE	3
B.	ALLOCUTION DU MINDDEVEL	4
C.	PROPOS INTRODUCTIFS DU COORDINATEUR DE L'ONG UN MONDE Avenir	5
II.	PRESENTATION DES PROGRAMMES DES SDE	6
A)	PRESENTATION DE LA REPRESENTANTE DU DELEGUE DEPARTEMENTAL DU MINJEC.....	6
D.	II-PRESENTATION DU RAPPORT DU SUIVI BUDGET D'INVESTISSEMENT PUBLIC 2025	6
A)	REACTION DU MAIRE SUITE A LA PRESENTATION DU BIP	13
B)	ECHANGES ET COLLECTE DES BESOINS PRIORITAIRES	14
C)	BESOINS DES POPULATIONS PAR QUARTIER.....	17
E.	PRESENTATION DE L'APPLICATION 237CITY TALK	19
III.	MOT DE FIN DU MAIRE	20

I. Introduction

Le joyau architectural de l'Hôtel de ville de la Commune de Douala 3^{ème} baptisé MADIBA SONGUE a accueilli le mardi 23 Juin 2026 la 8^{ème} édition de la journée d'échanges citoyens (JEC) organisée par l'ONG Un Monde Avenir. Elle a connu la participation de 125 personnes en présentiel et en ligne. Parmi les participants; des jeunes leaders associatifs, partis politique, des leaders communautaires, et des membres du comités de développement des quartiers et des villages de douala 3eme. Cette rencontre d'échanges entre le maire et les populations constituent un instrument stratégique de gouvernance locale, essentiel pour garantir une gestion participative, transparente et inclusive des affaires publiques. Elles s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue des services publics, de consolidation du dialogue citoyen et de promotion du développement local durable. Les Journées d'échanges citoyens (JEC) sont des moments d'expression de la citoyenneté, c'est une occasion pour les citoyens-es de faire valoir leur droit de savoir et d'exprimer librement leur droit de contribuer à la formulation et à la mise en œuvre des politiques publiques, tel que reconnu par les instruments régionaux et internationaux en lien avec la démocratie et la participation citoyenne. **L'objectif** de cette rencontre est d'instaurer un cadre d'expression de la redevabilité sociale des élus locaux basée sur la prise en compte des aspirations des citoyens dans la mise en œuvre des politiques publiques. Cette rencontre visait à évaluer les réalisations de la mairie en 2025, et à recueillir des besoins prioritaires des populations pour les prochaines réalisations de la mairie. Il était également question pour l'ONG de présenter l'application 237citytalk dans sa nouvelle version plus pratique et facilement utilisable.



Initialement prévue à 9H30, c'est à 10H45 que le chef de l'exécutif municipal fait son entrée dans la salle. La mise en place a débuté à 8H30 avec l'accueil et l'enregistrement des participants. La facilitatrice, Mme MAKOUET Aichetou responsable Jeunesse, a rythmé l'exécution de l'hymne nationale avant de rappeler le contenu des JEC telle que pensée par l'ONG Un Monde Avenir. C'est l'occasion de permettre à ceux qui participent à l'activité pour la première fois de comprendre l'objectif de l'activité.

A. Mot de Bienvenue du Maire

Le Chef de l'exécutif communal s'est réjoui de cette énième Journée d'Echange Citoyen rendu possible ce jour par l'ONG Un Monde Avenir. Il poursuit par le témoignage de sa reconnaissance au côté du Coordinateur qui ne cesse de penser à ce moment d'échange

qui d'ailleurs est encadré par les articles 41 à 42 du Code général des Collectivités Territoriales Décentralisées : « la redevabilité », la participation citoyenne à l'action communale. Les civilités présentées, le Maire rappelle la difficulté de l'exercice et ressort avec la satisfaction de participer à cet échange avec sa population qui s'est engagé à servir depuis son élection à la tête de l'exécutif communal de Douala 3. Il a manifesté sa satisfaction à s'informer sur le ressenti de sa population sur ce que la Mairie de Douala 3 déploie au quotidien pour leur bien-être. C'est aussi une occasion de communier avec les habitants de la commune et la diaspora positive de Douala 3. « L'échange citoyen donne à taire la rumeur en établissant le dialogue entre le maire et les habitants de sa commune entre autre la publication des informations sur la réalisation du BIP 2025. » a-t-il déclaré. Il s'est ensuite réjoui des réalisations de la mairie, en citant entre autre la construction du nouvel hôtel de ville depuis trois ans avec le concours de la valeureuse diaspora de Douala 3, l'intensification des formations à fort taux d'employabilité des jeunes et la mise sur pied du bureau communal d'emploi, la construction et l'aménagement de plusieurs CMA et CMPJ, les travaux d'adduction d'eau dans plusieurs quartiers et l'intensification de l'électrification. La page Facebook officielle de la Mairie est active, elle prend en compte les réactions et suggestions.



Dans la suite de son allocution, il a fait savoir que la commune de Douala 3ème dispose d'une jeunesse très dynamique prêt à répondre aux sollicitations, il a par ailleurs informé sur le fait que la commune dispose d'une banque des projets issus du plan communal de développement (PCD), et il entend apporter le soutien institutionnel possible dans le partenariat gagnant-gagnant avec les populations.

Le propos introductif du Maire s'achève sur les souhaits notamment de la pérennité de la collaboration entre la Commune de Douala 3, l'ONG Un Monde Avenir et autres partenaires.

B. Allocution du MINDDEVEL

Le représentant du délégué départemental du MINDDEVEL dans son allocution a témoigné sa reconnaissance pour avoir été invité à l'occasion, pour présenter les activités du MINDDEVEL dans le cadre de la décentralisation. Il a rappelé le contenu du Code général des collectivités territoriales décentralisé au sujet du transfert des compétences. L'État transfère des compétences et des ressources aux collectivités territoriales décentralisées que sont les communes et les régions. Ceci pour rapprocher davantage l'État des citoyens. Il reconnaît que le maire tout seul ne saurait faire face à l'immensité des besoins de leur commune. Les comités de quartier et les



organisations de la société civile viennent en appui aux mairies dans la collecte des besoins des populations et dans la recherche de la performance des services publics. Il a présenté les opportunités de l'Etat à l'intention des jeunes à travers le MINDDEVEL dans la commune de Douala 3 : la construction des centres de formation, notamment les Centres d'Éducation et d'Actions Communautaires (CEAC), les Centres de Promotion de la Femme et de la Famille, ainsi que des bibliothèques numériques. L'objectif est de professionnaliser les jeunes afin de faciliter leur insertion professionnelle. L'approche HIMO, haute intensité de main-d'œuvre, dans la réalisation des projets communaux est une réalité dans la commune d'arrondissement de Douala 3^{ème}, la régie municipale applique déjà, ce qui est à mettre à l'actif du MINDDEVEL. Le représentant du délégué départemental a terminé sa présentation par la formulation d'une invitation aux participants à contribuer aux initiatives d'intérêt locale en se penchant vers les comités de quartier.

C. Propos introductifs du Coordinateur de l'ONG Un Monde Avenir

A l'entame de son propos, le Coordinateur a présenté ses remerciements au maire pour sa disponibilité à chaque sollicitation pour l'échange citoyenne qui n'est pas un exercice facile. Ses remerciements sont également adressés aux sectorielles présentes et aux habitants de la commune de Douala 3^{ème} et surtout les jeunes qui ont accordé l'intérêt à l'invitation. Il a dit se réjouir de parler de la participation citoyenne avec aisance aujourd'hui car il y a une quinzaine d'année en arrière, il était perçu comme un fauteur de trouble lorsqu'il abordait le sujet. Pour plusieurs, favoriser l'implication et la participation de tous au développement était un problème. Aujourd'hui, nous nous réjouissons que les communes comprennent ce que c'est. Douala 3^{ème} s'est approprié le sujet, et les populations montrent un intérêt ce qui témoigne le travail qui se fait.



« *L'exercice est une mécanique qui consiste tout simplement à permettre aux populations d'exprimer directement leurs préoccupations au maire* ». Il a rappelé que la JEC n'est pas, un palais de justice, ni une cour martiale mais un moment d'échange dans la convivialité.

« *Même si on est énervé de ne pas avoir d'électricité dans son quartier, ce n'est pas en jetant la pierre sur l'autorité qu'on aura l'électricité. C'est en exprimant ce besoin de manière conviviale. Et nous savons que ça fonctionne à Douala 3* ». A-t-il affirmé. Il rassuré les participants sur le fait que lorsque les problèmes sont posés des retours positifs sont enregistrés. Donc cet exercice permet à tout le monde de tirer profit. L'exercice permet aussi au maire de présenter ses limites en termes de moyens disponible, de présenter ses besoins. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle l'ONG a depuis quelques temps, décidé de faire participer la diaspora. Il a indiqué que Cette activité était suivie dans le monde entier, dans le cadre d'un dispositif mondial qui s'appelle le Forum Social Mondial des Intersections.

Il a indiqué que pour l'ONG Un Monde Avenir, Cela suppose que la commune s'ouvre au monde entier, et c'est ce que nous avons toujours souhaité. Nous pensons que la commune est le dernier rempart pour le citoyen en cas de besoin et le premier refuge aussi pour les besoins et pour tout autre problème. Donc ce refuge doit être suffisamment fort. C'est ce que nous appelons le renforcement du pouvoir local, pour qu'il puisse répondre aux préoccupations des populations.

Le Coordinateur chute par le souhait des échanges et discussions dans la convivialité. Cette phase d'allocution donnait ainsi la place à la présentation des projets et programmes en cours au niveau des sectoriels en faveur des jeunes.

II. Présentation des programmes des SDE

a) Présentation de la Représentante du Délégué départemental du MINJEC.

La représentante du Délégué départemental du MINJEC. Dans sa prise de parole, elle remercie l'initiative de l'ONG Un Monde Avenir qui offre ce moment d'échange et de discussion entre le Maire et les jeunes de la commune de Douala 3. Elle poursuit par les remerciements au Maire qui ne cesse de ménager des efforts pour offrir un cadre de travail décent aux personnels du CMPJ de la commune de Douala 3. Pour le compte du MINJEC elle a fait savoir qu'il existe plusieurs opportunités de formation et d'emploi dont peuvent bénéficier les jeunes, elle a tout de même mentionné qu'il serait plus bénéfique pour les jeunes de s'enrôler pour la carte biométrique afin de bénéficier des avantages qu'offre le gouvernement. Mise à part cela, elle a invité les jeunes à visiter les CMPJ car il existe plusieurs programmes de formation et de financement des projets jeunes à leur niveau.



D. II-Présentation du rapport du suivi Budget d'Investissement Public 2025

Dans une démarche citoyenne, l'ONG Un Monde Avenir a identifié dans le cadre du Budget d'Investissement Public 2025, un total de 17 projets dans la commune de Douala 3, qui ont été suivis.

Tableau récapitulatif des projets suivis

Nombre de projet	Projets incertains	Non réalisé	– 50%	50 - 90%	100%
15	01	00	02	01	11
Pourcentage	17.7	00	23.5	5.9	47

N°	Projets suivis et montants alloués	Etats des réalisations
1.	EP de Mbanga Mpongo: Construction d'un bloc de deux salles de classe EP Montant du projet : 20 millions FCFA Taux de réalisation: Projet réalisé à 100%.	
2.	Equipement en matériel de bureau du CMPJ de Nylon Brazaville (bureau acquis (tables, chaises, armoires) acquis. Montant : 10 000 000 FCFA Taux de réalisation : 100% Observations : D'après la cheffe du Centre rencontrée sur les lieux, le matériel a bien été réceptionné au CMPJ. Toutefois, le bâtiment n'étant pas encore fonctionnel, elle n'a pas consenti à nous montrer le matériel ni de nous permettre de le filmer. Le bâtiment abritant le CMPJ de Nylon Brazaville est construit, mais pas encore aménagé. Le personnel est encore logé au CMPJ de Yassa.	
3.	Projet : Renforcement des réseaux d'électrification (ENEO) dans la Commune Montant : 50 000 000 FCFA Taux de réalisation : 100% observation : Pas de plaque indicatif sur le chantier, donc difficile de s'identifier sur le lieu	

4. Projet : Construction d'un dalot sur la route Commissariat n°2 Campus ERG - montant : 100 000 000 FCFA Taux de réalisation : 100% - Observation : Pas de plaque indicative sur le chantier, donc difficile d'identifier le projet sur le terrain. Il nous a été également rapporté par les riverains, que certains de ces lampadaires ne sont plus en bon état de fonctionnement	
5. Projet : Équipement du CEAC de Ngodi Bakoko en mobilier de bureau Montant : 4 500 000 FCFA taux de réalisation : réalisé à 100% Observation : Matériel informatique présent mais technicien pas encore venu l'installer Témoignage : Collaboratrice de Mme KEGNE confirme que le projet est réalisé à 100%	
6. Projet : Réhabilitation du centre d'éducation de l'action communautaire (CEAC) A ngodi Bakoko Budget : 14 000 000 FCFA Taux de réalisation : 100% Observation : Pose du portail qui n'existait pas, cimentage du sol, escalier sur le forage - Témoignage : Collaboratrice de Mme KEGNE confirme que le bâtiment a été effectivement réfectionné	

7.	Eclairage solaire public des zones d'ombres : SONG MAHOP, NDOGPASSI, NYALLA, PAPASS, MBANGA PONGO (Un lampadaire solaire pour éclairage public installé) Montant final : 50.000.000 FCFA Taux de réalisation : 100%	
8.	Projet : extension du réseau CAMWATER MBWAING Bakoko Montant : 50 000 000frs Taux de réalisation : 100% - Observation : selon Monsieur EKE membre du comité de village joint par téléphone, les travaux ont été effectués mais malheureusement les tuyaux d'extension ont déjà été couverts dont il ne peut nous fournir des images des travaux.	
9.	Projet : Appui en matériel technique au GIC Émergence 2035 + entrepreneurs agropastoraux du Cameroun Montant : 2 000 000 FCFA - Localisation : PK 21, spécialisé dans l'élevage de porcs - Responsable GIC : CHEUNGOUE NTCHEU THIBAUB - taux de réalisation : 100% - Appui réalisé : Fourniture d'alimentation pour animaux - Réception : Comptable matière a fait la réception, confirmé par M. Bikai Didier, responsable service technique économique Mairie Douala 3e	
10.	Appui en matériel agricole à la Société coopérative simplifiée des	

agriculteurs et éleveurs du Littoral (un autre matériel agricole acquis) Budget : 2 000 000 FCFA - Bénéficiaire : M. Zale Joseph, responsable production farine de patate située à Nyalla Kambo - Demande : Frigo + autres matériels sollicités - taux de réalisation : 100% Observations : descendu sur les lieux, nous n'avons pas pu rencontrer le responsable de la coopérative car en déplacement. Néanmoins nous l'avons eu au téléphone et il a déclaré avoir reçu tout le matériel constitué d'un (01) Frigo et autres petits matériels sollicités. Malheureusement il dit ne plus avoir les images dans son téléphone	
11. Réhabilitation du CMA de Ndopassi Zone de recasement (Un kit de matériels pour hôpital acquis) Budget : 25 000 000 FCFA - taux de réalisation : Incertain - Kit matériel hôpital 2025 : Non vérifié. La secrétaire sur place ne peut pas confirmer car le médecin-chef a été affecté en juillet 2025 et elle n'a pas l'info sur la remise du kit - Témoignage : Elle ne sait pas si le matériel a été livré	 

12. Réalisation des travaux du centre Médicalise d'arrondissement de Ndopassi Zone de recasement

Budget : 28 000 000 FCFA

Taux de réalisation : 70% constaté sur place

Observation : au cours de notre descente sur les lieux, nous avons pu voir que les bâtiments du CMA de Ndopassi ont été revêtus des couches de peinture, mais la clôture dudit centre restait encore inachevée



13. Equipement du bloc opératoire et réanimation médico-chirurgical HD de l'hôpital de district de JAPOMA

Budget : 60 000 000 FCFA

Taux de réalisation : 100%

Bloc/réanimation : Pas d'images possibles. Le major exige un ordre de mission pour autoriser les prises de vue

Observations : Nous n'avons pas pu avoir accès aux équipements. Après avoir rencontré et échangé avec la Major de cet hôpital, cette dernière nous a déclaré ne pas pouvoir nous donner accès aux équipements afin de prendre des images si nous ne sommes pas détenteur d'un ordre de mission dûment signé des autorités administratives compétentes.



14.	Réhabilitation du Centre Social de Ndogbe (Un centre social réhabilité) Budget : 5 000 000 FCFA Taux de réalisation : -50%. Observation : à notre arrivé sur les lieux, le Centre était fermé, aucun personnel rencontré Observation : Façade repeinte seulement. Arrière du bâtiment : peinture non refaite	
15.	Réhabilitation du Centre Social de Japoma (Un centre social réhabilité) Budget : 5 000 000 FCFA Taux de réalisation : -50% Observations : Il nous a été donné de constater que les murs ont été refaites en peinture. Malheureusement il nous a été impossible d'avoir des informations complémentaires sur la composition exacte de la réhabilitation, car le Centre était fermé pendant les deux jours de notre visite sur les lieux.	

Après la présentation de l'exécution du BIP 2025 quelques minutes avant l'ouverture de la phase des échanges David MOUKOUDI, l'un des facilitateurs de l'activité a tenu à ce que le maire lève l'équivoque sur le terme réhabilitation qui est revenu plusieurs fois au cours de la présentation du BIP, pour la gouverne des participants.

a) Réaction du maire suite à la présentation du BIP

Le maire à tout abord remercié l'équipe de l'ONG Un Monde Avenir pour le travail citoyen qui venait d'être présenté, mais il a aussitôt signalé son regret sur le fait que le rapport n'ait pas ressorti les réalisations phare 2025 de la mairie, notamment la dotation des quartiers d'au moins 500 lampes solaires. Ceci a été une réalisation phare de la commune pour lutter contre l'insécurité. La Mairie a travaillé suivant les priorités comme l'électrification l'adduction en eau et le curage des caniveaux. Le Maire a saisi l'occasion pour dérouler le chapelet des réalisations de la commune allant de l'année 2025 à ce jour. Au moins 500 lampes solaires installées dans les quartiers sous fond propre de la commune.



Le maire attire l'attention de l'ONG Un Monde Avenir sur la nécessité de se rapprocher des services techniques de la mairie désormais pour comprendre et avoir la bonne information au cours de ce travail citoyen. Il rassure qu'il se chargera de faciliter l'accès de l'équipe d'Un Monde Avenir à ses services techniques. En 2025, sur fonds propres, avec les impôts collectés 300 lampes solaires ont été installés dans les quartiers en 3 mois. Notre commune c'est 135 km². L'objectif était d'atteindre 500 lampes qui sont effectif à ce jour. La commune l'a fait. Depuis 5 ans la commune a fait du PCD, la priorité numéro 1. Le curage des drains, La priorité numéro 2 était les inondations. Les comités de village, aujourd'hui signalent que la priorité numéro 1, c'est les voiries. Avec la saison des pluies, les routes se dégradent et la priorité numéro 2, c'est l'insécurité.



Le maire revient sur le rapport de la présentation du BIP 2025 qui a été présenté avec des correctifs :

Le Centre de Promotion de la Jeunesse(CMPJ) avait une dotation de 60 millions pour sa construction, ce montant était insuffisant, c'est alors que le plan a été modifié sous la contrainte des fonds disponibles. Le bâtiment aujourd'hui est fonctionnel. Le carrelage a été fait sous fond propre de la commune de Douala 3.

Le pont traversant le Commissariat pour ESG avait reçu une dotation de 100 millions, ce qui était insuffisant pour la réalisation des travaux jusqu'à la finition. Le travail est sur deux lots (2025-2026). Le maire signale que la poursuite des travaux de ce pont a bénéficié des fonds propres de la commune à l'état ou il se trouve actuellement.

Le maire définit la réhabilitation parlant d'un bâtiment comme le fait de réfectionner ce bâtiment existant afin de lui donner un nouveau visage. Le maire

saisi l'occasion pour revenir sur les édifices publics qui ont bénéficié de la réhabilitation à l'initiative de la commune de Douala 3 : l'école publique de Bonadiwoto, de Ndogbe et de Ndogpassi. Il a apporté des précisions sur la procédure de passation des marchés publics et le rôle des différents intervenants dans le processus.

Après cette prise de parole du Maire, le Coordinateur de l'ONG Un Monde Avenir Philippe Nanga a rassuré le Maire que l'organisation a pris toutes les dispositions nécessaires pour une bonne communication avec ses services, afin d'apporter des éclairages sur certains projets, mais elle était assez insuffisante. La phase des échanges a été ouverte afin de permettre aux participants d'échanger avec le maire sur le besoin prioritaire

b) Echanges et collecte des besoins prioritaires

Hélène KOUOGNE, habitante du quartier PK 8. A signalé un problème au niveau du pont situé à la vallée St Thomas. Elle fait savoir que pendant les pluies le système de filtrage installé sous le pont retient les ordures qui s'accumulent sur la route obstruant la circulation. Elle a également évoqué le problème d'accès à l'eau potables par les habitants de cette localité. Nous avons également sollicité pendant les précédentes JEC une attention du maire sur la situation des veuves et familles démunies qui n'ont pas de logement

R : L'ouvrage qui était construit sur ce pont pour la filtration d'eau a été supprimé parce qu'il occasionnait l'inondation dans les ménages

TALBA Nina, habitante du quartier Bilongue : Elle remercie le maire pour avoir doté le complexe scolaire bilingue de Bilongue d'une cantine où elle exerce au quotidien. Elle a souhaité non seulement la construction d'un pont reliant le quartier Bobongo petit paris au quartier cité berge au niveau de l'école des leaders mais aussi le revêtement en pavé de la route secondaire allant de Picasso jusqu'au pont de l'école des Leaders.



R : Le Maire témoigne de l'engagement de la commune de Douala 3 à moderniser ces écoles.

Dimitri FOKOU : habitant du quartier Ndogpassi : a présenté sa reconnaissance au Maire pour avoir construit un cadre d'étude au profit des enfants sourds. Il pense que cette école a besoin davantage d'un accompagnement compte tenu du fait qu'elle offre une éducation spécialisée aux apprenants qu'elle accueille.

R : Une salle de classe moderne a été construite à Bilongue pour l'éducation spécialisée des sourds. Le formateur dans cette école est en cours de prise en charge comme salarié dans le budget de la mairie.

Mme NKEN epse MOTASSI : a signalé les soucis de gestion d'ordures au niveau du Lycée de Japoma. Il n'y a pas de points de dépôt d'ordure.

R : la gestion des ordures dans la ville est très complexe car c'est une responsabilité dans mairie de la ville que des communes. Et il est assez difficile avec une population inconsciente.

PATCHIEU Alain comité de développement de Bilongue : Il signale des difficultés d'accès à l'eau potable. Il attire l'attention du maire sur l'état de dégradation du pont Allemand qui est fréquenté de nombreux usagers

R : Le Maire promet de réfléchir sur l'aménagement de ce pont Allemand. Il invite les habitants de Bilongue à se pencher sur les inondations pour contourner les éboulements de terrain.

Jean Baptiste habitant du quartier Bilongue1 : Remerciement au Maire pour les réalisations. Il a demandé au Maire de penser à l'éclairage du quartier Bobongo1, pour résoudre les problèmes d'insécurité.

R : Sa majesté doit personnellement adresser une demande des lampadaires au maire qui sera traité par lui

AZEMBA conseiller municipal : habitant quartier Ndogpassi 3 : le marché de village a connu un double incendie en espace de très peu de temps. Les boutiques ont perdu les charpentes; les commerçants rencontrent des difficultés avec le retour des pluies.

R : Le maire a promis d'y envoyer l'équipe technique pour l'évaluation aux fins d'intervention.

Marie KINGUE habitante de Japoma : a remercié le maire pour la construction d'une route en pavé dans son quartier. Elle a attiré l'attention du maire sur l'état des buses qui sont bouchées.

R : Le maire promet de contacter un prestataire pour l'évaluation du besoin pour répondre au problème des buses

Oscars Darius, jeune entrepreneur et habitant le quartier rail. A parlé de ses offres des formations aux jeunes Douala 3 et sollicite le soutien de la mairie pour la formation qu'il propose. Il demande l'accompagnement du maire pour la formation des jeunes à la conduite des engins lourds



R : Le maire a recommandé au jeune entrepreneur de se rapprocher du MINJEC pour des débuts de solution et d'accompagnement

Jeune, membre de l'association la nouvelle génération africaine : Le maire a proposé au Maire de se rapprocher des associations qui sont sur le terrain pour une bonne mesure des besoins des populations pour apporter des bonnes réponses.

R : Le maire a insisté sur le fait que la mairie travaille avec les associations. Il a par ailleurs invité le jeune se rapprocher de la mairie pour le partage de ses propositions.

NYEM Linda, habitante de Bonaloka : a sollicité de la mairie l'aménagement du parc de kondi pour son attractivité

R : Le parc de kondi n'est pas sous la responsabilité de la mairie de Douala 3 mais celle du maire de la ville. Il a néanmoins fait savoir la volonté de la Mairie de gérer ces différents parcs

Albert BODIO, habitant de Mbanga ponga : Il a signalé sa difficulté en sa qualité d'handicapé à avoir un espace commercial au marché de village pour son activité. Il sollicite que le maire lui facilite l'attribution d'une boutique.

R : il lui a été demandé par le Maire de se rapprocher de la mairie pour des mesures de solution

Habitant MOUNTONGO : il a relevé que l'entrée Mountongo à partir de l'entrée de PK14 est dans un piteux état d'enclavement. Les quartiers Papas 1 à 2 font face à la difficulté d'accès à l'eau potable et à l'éclairage. Ces quartiers n'ont pas de centre de santé, pas d'école.

R : La mairie est dans une convention avec CAMWATER pour des questions d'eau. Le maire a demandé au service technique de la mairie de recenser les quartiers qui ont des problèmes d'accès à l'eau potable. Pour la question de centre de santé et d'école, une réflexion est en cours pour la construction d'une école primaire et maternelle entre PK14 et PK25 et suivra la construction d'un centre de santé. Ngoma actuellement est entrain de bénéficier des forages d'eau.

Mme WAFO, habitante du quartier Tergal : Elle a sollicité du maire des lampes solaires pour l'éclairage et une visite au quartier Tergal pour toucher du doigt le quotidien des habitants de ce quartier. L'inondation qui a emporté un enfant de 6 ans à Missoké continue à donner l'insomnie aux habitants du quartier Tergal. Sur la question elle souhaite que le maire se penche sur le cas de Tergal

R : Le maire a rassuré que les problèmes soulevés par l'habitante de Tergal sont enregistrés

TCHAMGUEM Marie Madeleine, habitante du quartier Bilongue : Elle a sollicité du maire au regard de son handicapé un espace commercial au marché Dakar pour une petite activité.

R : Elle doit se rapprocher de la mairie pour une solution.

HASAN, Habitant au Maroc en ligne : Il voulut savoir si la décentralisation est effective au Cameroun et ce que la mairie fait pour les vacances utile. Il a fait la proposition de la construction de la maison des jeunes à Douala 3



R : La décentralisation est effective, la preuve de la présence du maire en ce moment face à sa population. La mairie a actuellement un programme d'hygiène qui consiste au ramassage des déchets plastiques, l'enrôlement des contribuables et l'enquête économique qui vont occuper entre autres, les jeunes de Douala 3^{ème} pendant les vacances.

Compte tenu du temps imparti et plusieurs sollicitations de parole, il a été demandé au participant d'inscrire leur besoin sur une feuille et la remettre au rapporteur de l'ONG Un Monde Avenir pour intégration dans le rapport. Ci-joint la liste des besoins retranscrit.

c) Besoins des populations par quartier.

Nom et responsabilité	Quartier	Besoins
KAJE Michèle, Coordonatrice de l'Association Femmes ! Revivre, habitante du quartier Bonamoutongo	Bonamoutongo	Bonamoutongo n'a pas d'infrastructure sociale de base (centre de loisir, CMA, école publique, les routes, l'eau et l'électricité. L'avancé des ravins et le problème du drain principal qui est non aménagé. Elle souhaite une collaboration avec avec la mairie pour l'accompagnement des orphelins et les enfants vulnérables. Que les problèmes soulevés soient pris en compte dans les prochaines actions de la commune au profit de Bonamoutongo
TROUMSOU Jerome Degaulle, étudiant IPD-AC Douala	Bonamoutongo et Oyack1	La commune de Douala 3 est-elle ouverte à accompagner avec du matériel une coopérative ou un Gic dont l'activité est orientée dans la collecte des déchets ménagers et surtout les déchets plastiques dans les quartiers Bonamoutongo et Oyack1 ?
BAYOKOLACK Bebine Josiane, habitant Douala 3	Jeune	il fait partir des 200 jeunes qui ont bénéficié du projet OMEGA dans la commune de Douala 3, programme de formation à la production de champignons soutenu par SOCIPRODD et Plan International. Le jeune sollicite l'accompagnement du maire pour leur installation à leur compte personnel à la création d'unité de production locale
FOUDA Mathieu, Président des jeunes Pk 13 Bonamoutongo, responsable hygiène et salubrité Bloc 7 SOKPA Michel, habitant de Logbessou ;	Bonamoutongo,	Le point de décharge d'ordures au niveau de China-mall PK13 et les camions de la société DAH-KEN Sarl qui garent sur la route à cet endroit obstruent la circulation qui est la cause des accidents de la circulation fréquente. Nous sollicitons au moins 2(deux) bacs à ordures au point de décharge.

Les zones Papas(Pk14) jusqu'à Moutongo ; les zones PK 13(Bonamoutongo, zone PK15-PK 18		Ils font la demande des lampadaires pour l'éclairage et l'adduction en eau potable
ETOUNDI Joseph Charles, responsable de programme AS2D	Yatchika	Les quartiers Yatchika au lieu-dit garage Chinois et de la scierie font face au problème de ramassage des ordures, ce qui est la cause des inondations et des maladies (paludisme). Le pont reliant le village Yasoki à celui de Ngodi Bakoko et le quartier Estuaire du village Yasoki est en mauvais état. Il sollicite la construction d'un pont et un drain et l'éclairage du carrefour cimetière de Yasoki, lieu-dit immeuble Fatima
Mme BADUGUE Marie, habitante du village Ndoghem II	village Ndoghem II	Le quartier fait face à des difficultés d'accès à l'eau potable, l'électrification. Elle sollicite la construction des toilettes publiques au niveau des carrefours où se trouve le marché, la dotation des postes de sécurité créés, des agents de la police municipale
LUTHENGANPE, membre de l'association JAB, habitant du quartier Bilongue	Bilongue	Il sollicite la mise sur pied d'un partenariat entre la commune de Douala 3, la JAB et le MINSEP pour l'utilisation du stade de Bilongue. La validation du plan d'action du développement de l'éducation, du sport et la culture. La structuration de la collecte et la pré-collecte des ordures
NGOSSO Georges Bdivie, Coordonateur comité de village Nyalla	village Nyalla	Il sollicite du maire, 6 camions de terre pour le rembler une route secondaire à Nyalla Pays-bas et si possible une pelle mécanique pour l'épandage de la terre
BOUTCHUEM Tillich, habitant du quartier Bobongo 3	Bobongo 3	Il sollicite : -La construction d'une passerelle devant faciliter le passage des élèves et autres usagers entre Bilongue et Bobongo3, -Le curage des drains et rigole -L'achèvement de la route Bobongo3 jusqu'au pont Libanais ; -Le remplacement des poteaux électriques défectueux ; -La dotation des lampadaires et des forages -La dotation du matériel pour les travaux d'investissement humain

Habitant du quartier Tergal1	Tergal1	Nous sollicitons l'attention du maire sur : -La route face BBR, allant vers le centre d'état civil jusqu'à la sortie de Shell Dakar -L'école publique de Tergal qui est depuis associé à l'école publique de Nylon -La dotation des bacs à ordures
Serge MAKETE, habitant du quartier Ngodi Bakoko	Ngodi Bakoko	Il signale : -Le problème d'éclairage public à Ngodi Bakoko. -La construction des ponceaux dans les quartiers Yambong I et Yambong II pour faciliter la circulation -La construction des drains et la gestion des déchets ménagers et l'éclairage public
KAMGANG DOMBE Marious Zervinette, Coordinatrice de l'association main sur le cœur		Depuis deux ans les robinets ne coulent pas. Nous nous sommes rapprochés des responsables de Camwater qui n'ont pas apporté une suite
Joseph KENGNIÉ, porteur de projet citoyen	Douala 3 ^{ème}	Il sollicite de la mairie : -La création d'un Hub d'incubation communal pour les jeunes et femmes entrepreneurs de la commune de Douala 3 -Renforcer la plateforme « Douala3 connect », afin d'avoir des quartiers verts et propres et une gestion des déchets par l'incitation positive.



Avant la clôture de l'activité, 5 min ont été accordé au responsable Web de l'Organisation pour la présentation de l'application 237citytalk ainsi que ses nouvelles fonctionnalités

E. Présentation de l'application 237city talk

237 City talk est une fenêtre ou une interface du maire de la commune de Douala3 et les habitants. Elle permet aux habitants de la commune de rester connecter au maire à qui ils peuvent directement adresser leur préoccupation sans intermédiaire et avoir le retour du Maire de manière instantané. Elle est doté de plusieurs sous fenêtre permettant aux populations non seulement d'avoir accès aux informations de la mairie mais aussi de

poser directement leur problème à l'attention du Maire et de ses services avec des images y afférents.

La présentation terminée, le maire va attirer l'attention de l'informaticien sur la nécessité d'actualiser les informations ainsi que l'image du nouvel hôtel de ville de Douala 3ème

III. Mot de fin du maire

Le maire a remercié les participants pour leur temps aussi précieux consenti pour ce moment d'échange. Il témoigne sa reconnaissance pour la bonne conduite de l'activité et le bon sens des préoccupations qui ont été soulevées de part et d'autre pendant les échanges. Il rassure l'auditoire sur la disponibilité de la mairie à apporter des solutions aux besoins qui ont été collectés. Le maire rappelle que lorsqu'on est à Douala, on doit parler de la commune de Douala 3^{ème}. La commune se battra toujours à la limite de ses moyens pour le bien-être de ses populations. Les efforts pour le développement de la commune de Douala 3^{ème} qui est la commune la plus vaste du département du Wouri restent son cheval de bataille. Il a fait savoir qu'au cours d'une visite récente à Ngoma, il a été abordé sur la question d'eau et des réponses ont aussitôt été prises, les travaux actuellement sont en cours dans la prison de Ngoma pour résoudre le besoin. Il a clos son propos en souhaitant une longue vie et une réussite à la décentralisation et que vive le partenariat de la commune de Douala 3 avec sa diaspora, l'ONG Un Monde Avenir et que vive le Cameroun.

Ce sont ces propos qui ont marqué la fin de cette activité accompagnée du chant de l'hymne national.

.